**USECASE “ĐẶT HÀNG”**

1. **Mã usecase**

* UC001

1. **Giới thiệu**

* Use case này mô tả quá trình khách hàng chọn sản phẩm và đặt hàng trên hệ thống AIMS

1. **Tác nhân**

* Khách hàng, hệ thống

1. **Tiền điều kiện**

* Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống và đã thực hiện tìm kiếm sản phẩm.

1. **Luồng sự kiện chính (thành công):**

* Khách hàng chọn sản phẩm:

+ Khách hàng duyệt qua danh sách sản phẩm hoặc sử dụng chức năng tìm kiếm để tìm sản phẩm mong muốn.

+ Khách hàng chọn sản phẩm bằng cách nhấp vào sản phẩm hoặc thêm sản phẩm vào giỏ hàng.

* Hiển thị giỏ hàng:

+ Hệ thống hiển thị danh sách các sản phẩm đã chọn trong giỏ hàng.

+ Khách hàng có thể xem, sửa đổi hoặc xóa các sản phẩm trong giỏ hàng.

* Điền thông tin giao hàng:

+ Khách hàng cung cấp thông tin cần thiết để giao hàng, bao gồm địa chỉ giao hàng, phương thức thanh toán, và thông tin liên hệ.

* Xác nhận đơn hàng:

+ Hệ thống hiển thị lại thông tin đơn hàng để khách hàng xác nhận.

+ Khách hàng xác nhận đơn hàng và tiến hành thanh toán nếu chưa có.

* Thanh toán:

+ Khách hàng chọn phương thức thanh toán (thẻ tín dụng, chuyển khoản ngân hàng, ví điện tử, v.v.) và cung cấp thông tin thanh toán cần thiết.

+ Hệ thống xử lý thanh toán và ghi nhận đơn hàng.

* Xác nhận đặt hàng:

+ Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận đặt hàng thành công và cung cấp số đơn hàng.

1. Luồng sự kiện thay thế

* Thanh toán không thành công:

+ Nếu thanh toán bị từ chối, hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại hoặc sử dụng phương thức thanh toán khác.

1. Biểu đồ hoạt động

A diagram of a diagram

Description automatically generated with medium confidence

1. Dữ liệu đầu vào

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Trường dữ liệu | Mô tả | Bắt buộc | Điều kiện hợp lệ | Ví dụ |
| 1 | Tên sản phẩm |  | Có |  | Đĩa CD Blackpink |

1. Dữ liệu đầu ra

* Không

1. Hậu điều kiện

* Không